



**22** JUNIO  
**SANTIAGO**  
DE COMPOSTELA

15:00 - 16:00 H. **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**

16:00 - 16:15 H. **BIENVENIDA A HOY ES MARKETING 2017**

**MIGUEL ÁNGEL ESCOTET** • Rector Presidente de IESIDE, Presidente de Afundación y Director General de RSC y Comunicación de ABANCA.

**EDUARDO GÓMEZ** • Director General de ESIC Business & Marketing School.

16:15 - 16:25 H. **PRESENTACIÓN A HOY ES MARKETING 2017**

**FELIPE LLANO** • Director Adjunto a la Dirección General de ESIC Business & Marketing School.

16:25 - 16:50 H. **PERSONA, NO CONSUMIDOR. UNA REVISIÓN NECESARIA DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES**

**JAVIER ROVIRA** • Profesor de ESIC Business & Marketing School.

16:50 - 17:50 H. **NECESIDADES, EXPERIENCIAS, EMOCIONES, ¿QUÉ NOS ESTÁN DEMANDANDO NUESTROS CLIENTES?**

**JUAN CARLOS ALCAIDE** • Profesor de ESIC Business & Marketing School.

**CÉSAR ROJO** • Director de Marketing de KTM Sportmotorcycle España.

**JORGE HUGUET** • Director de Marketing de PlayStation.

**ALFONSO GARCÍA** • SAP Hybris Spain Sales Director.

17:50 - 18:15 H. **DESCANSO**

18:15 - 18:45 H. **COMPETENCIAS Y EQUIPOS COMERCIALES**

**JAVIER MOLINA** • Profesor de la escuela de ventas Executive Education de ESIC Business & Marketing School.

**ALFREDO RAMOS** • Director General de R Cable.

18:45 - 19:55 H. **DIGITAL BUSINESS: TRENDS, PRACTICES AND CASE STUDIES**

**JOOST VAN NISPEN** • Presidente del Instituto de la Economía Digital de ESIC Business & Marketing School.

**JOSÉ LUIS FERRERO** • Marketing Communications & Digital, Senior Manager de Philips Lighting España y Portugal y profesor de ICEMD.

**MACARENA ESTÉVEZ** • CEO de Conento.

**MANUEL BALSERA** • Senior Vice President Sales & Marketing AMC Networks.

**JUAN JOSÉ GONZÁLEZ** • CEO de Helping y Profesor de ESIC Business & Marketing School.

**ALBERTO SÁEZ** • Jefe de Comunicación Digital de Repsol.

19:55 - 20:00 H. **CIERRE DE HOY ES MARKETING 2017**

**FELIPE LLANO** • Director Adjunto a la Dirección General de ESIC Business & Marketing School.

\*AGENDA SUJETA A POSIBLES CAMBIOS

ORGANIZAN



Una institución de Afundación Obra Social ABANCA